Что будет, если не платить проценты по займу в еКапуста

Далеко не все клиенты подробно разбираются в условия предоставления онлайн займов, когда деньги в долг нужны быстро. Между тем, большинство организаций предоставляет макрозаймы под очень высокий процент, который будут начислять ежедневно, а не ежемесячно, как в банках. В результате клиент может оказаться в ситуации, когда срок займа подошел к концу, а средств на его выплату нет.

Что будет, если не платить еКапуста взятый кредит? Как действовать в случае просрочки, как решить вопрос возврата задолженности, не доводя дело до суда и как взаимодействовать с коллекторами?Ответы на все вопросы вы найдете в этой статье.

> Понадобились деньги, но нет времени на сбор документов и оформления многочисленных бумаг? Узнайте, где можно получить кредит наличными день в день по паспорту.

Действия организации в случае невыплаты займа

После появления просрочки по займу в еКапуста, организация действует по определенной схеме, которой придерживается большинство микрофинансовых организаций:

- В первую очередь при отсутствии своевременного платежа с первого дня на сумму долга автоматически начинают начисляться штрафные проценты (пени). У займа в еКапуста они составляют 1,7% ежедневно.
- Далее в течение 1-5 дней с начала просрочки клиенту начнут звонить сотрудники этой компании. Всегда есть вероятность, что человек просто забыл, что наступило время выплачивать кредит. По статистике, почти 50% заемщиков не имеют желания погашать свои платежи вовремя и без напоминаний.
- В случае, когда клиент выходит на связь и готов оплатить долг чуть позже в силу личных проблем, компания может пойти ему навстречу и предоставить несколько вариантов решения проблем с займом.
- Если заемщик отказывается вернуть займ, действия организации зависят от ее внутренних механизмов и регламентов. Есть два варианта развития событий: продать долг коллекторскому агентству, которое в дальнейшем берет на себя вопрос взаимодействия с клиентом, или собирает документы и подает на нерадивого плательщика в суд.

Возможно, вам будет интересно узнать, где можно взять кредит без отказа.

Досудебное урегулирование

Есть несколько вариантов решения вопроса, которые позволят выплатить долг, не доводя дело до того, чтобы компания подала в суд:

- Если клиент готов заплатить, но не пока не имеет такой возможности, ему могут предоставить отсрочку. В еКапуста срок увеличения займа составляет до двадцати одного дня.
- Еще один вариант – рефинансирование, реструктуризация долга или перекредитование. Суть этой операции заключается в том, что клиент оформляет еще один кредит, средства которого направляются на погашение предыдущего. Таким образом, возвращать средства нужно будет позднее.
- Займ можно заморозить на определенный период. Это позволит не платить по нему некоторое время. Однако после истечения срока заморозки погасить кредит нужно полностью. Подробную информацию об этом можно найти на сайте ekapusta.ru

По отзывам большого количества должников, еКапуста предпочитает решать возникающие проблемы с выплатами мирным путем, не привлекая для этого сторонние организации. Причем опять же по отзывам, есть информация о том, что компания в некоторых случаях удовлетворяется меньшей суммой, не только не требуя возврата

процентов, но даже не взыскивая полностью сумму основного долга.

Для информации: потребительские кредиты с низкой процентной ставкой.

Работа коллекторов

Что будет, если вам предложены разные варианты постепенного возврата долга, но тем не менее вы не собираетесь отдавать займ? Скорее всего, ваши данные будут переданы в коллекторское агентство.

Постоянными партнерами еКапусты являются коллекторские агентства «Промоколлект» и «Филберт». У первого из них всего один офис, он же – call-центр, который находится в Москве. Второй может похвастаться наличием более двадцати пяти представительств, в основном расположенных в столице и региональных центрах по всей стране.

Коллекторы работают не так мягко, как сотрудники еКапуста. Основными приемами являются:

- Настойчивые звонки по всем имеющимся телефонам. Если в заявке на кредит для подтверждения и дополнительной связи были указаны номера родственников или знакомых, им тоже будут звонить. Более чем вероятны также звонки на работу, электронные письма, смс-сообщения.
- Коллектор может пытаться встретиться с должником лично – явиться по адресу, указанному в анкете, домашнему или рабочему.
- Если все это не помогает, агентство собирает документацию и подает на должника в суд.

В 2017 году, после огромного количества отрицательных отзывов о работе коллекторских агентств, был принят закон по регулированию их деятельности. Встречную жалобу на коллекторов, подающих в суд, можно сформулировать на основе следующих нарушений:

- Если по телефону или личной встрече сотрудник агентства отказывается назвать свои фамилию, имя и отчество полностью, а также не предоставляет соответствующих документов.
- Во время разговора коллектор переходит на личности, использует оскорбительные эпитеты, грубит и угрожает.
- Клиенту звонят или отправляют сообщения в период с 10 вечера до 6 утра.

- Передают информацию о задолженности третьим лицам.
- Кредит выплачивается наличными «из рук в руки».

Один из многочисленных вариантов получения денег — кредит под залог недвижимости без подтверждения доходов.

Судебные тяжбы

Для МФО не является предпочтительным вариант с взысканием долга через суд, так как это всегда ведет к нежелательной огласке и накоплению отрицательной статистики. Кроме того, размер судебных издержек и трат на юриста не позволяет думать, что компания получит хоть малейшую выгоду от передачи дел.

Однако если все же дошло до судебного разбирательства, и срок исковой давности по договору еще не прошел (а он составляет 3 года), то суд почти наверняка будет на стороне МФО. Если займ оформлялся онлайн, для подтверждения достоверности договора требуется лишь установить два факта:

- Оформление проходило через личный кабинет на официальном сайте
- Клиент подтверждал свою личность через смс-сообщение или с помощью электронной подписи

Если установлены и доказаны оба эти факта, долг будет признан обязательным к исполнению.

В договоре есть четкие временные рамки, в течение которых компания имеет право

подать на должника в суд. Если учитывать скорость работы государственных организаций, а также специфику оформления документов в соответствии с законодательством, можно говорить, что МФО готовится к суду от двух до четырех месяцев, а передает документы в течение полугода.

При этом считать сроки следует от даты, когда появилась задолженность. При этом, если выплаты время от времени поступали, имеет значение последняя дата платежа. После того, как судом принято решение о выплате клиентом долга, дальнейшую работу выполняют судебные приставы.

Клиенту часто присуждается выплатить меньшую сумму, так как большее количество штрафов и самой долговой суммы списывается. В случае, если должник, несмотря на решение суда, не платит окончательно установленную сумму, постановление о возвращении отправляется на работу заемщика с требованием удержать половину дохода в счет уплаты долга. Если постоянного места работы у должника нет, будет арестовано его имущество и счета.

> Если предыдущие отношения с МФО у вас не сложились и ваша кредитная история не столь прозрачна, как хотелось бы, то вам в Кредитный доктор от Совкомбанка.

Последствия для должника

Результатом не отданного вовремя кредита могут быть серьезные проблемы в разных сферах жизни:

- В первую очередь постоянно растет сумма долга. Если небольшой заем легко выплатить постепенно маленькими платежами, то с большим долгом разобраться труднее.
- Тот факт, что клиент является должником и не собирается отдавать свой долг, отрицательно влияет на его кредитную историю. Так как МФО еКапуста взаимодействует с БКИ (Бюро Кредитных Историй), впоследствии будет очень сложно получить займ повторно, в любой организации, имеющей доступ к базам Бюро.
- После передачи прав взыскания по договору коллекторскому агентству клиенту начинают целенаправленно создавать некомфортные условия существования. Постоянные звонки и сообщения негативно воздействуют на нервную систему, требования погашения долга держат в постоянном напряжении. В этом свете займ под залог авто выглядит более безопасным — на машине жизнь не заканчивается, новую купите, а вот нервы и здоровье уже не восстановишь.
- Принудительное взыскание долга может грозить отъемом собственности, включая жилье (если сумма задолженности большая). Это возможно после принятия судебного решения не в пользу клиента и после начала исполнительного производства.
- Есть ряд существенных ограничений по выезду за границу. Если клиент является

должником, его не выпустят из страны даже при наличии двойного гражданства или действующей визы.

Нововведения в законодательстве, влияющие на долг

С начала января 2019 года начинает действовать закон, регулирующий деятельность микрофинансовых организаций. Некоторые его положения уже вступили в силу, некоторые начнут действовать с начала июля. Основные его меры, касающиеся взимания просроченного долга, направлены на следующие моменты:

- Ставка по микрозаймам ограничена уже сейчас (не более 1,5%), и будет ограничена еще сильнее. Таким образом, максимальные начисления на кредит не будут превышать 1% в день (с июля). Также этот процент будет начисляться лишь на сумму основного долга, на не на весь размер задолженности.
- Штрафы по кредиту также будут ограничены. Предполагается, что они полностью будут зависеть от суммы кредита. С января по июль они будут составлять не более 200% от размера кредита, а с июля – не более 100%. То есть итоговая сумма выплаты даже по суду будет не больше двойной суммы изначального займа.
- Начало действовать правило «не больше трех микрозаймов одному человеку». Тут есть только одно ограничение – если клиент уже имеет такое количество займов, ему разрешено их рефинансировать на более выгодных условиях, при условии, что об этом достигнута договоренность с организацией.